

UBEZPIECZENIE PODRÓŻY KRÓTKOTERMINOWYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **SOGESSUR S.A.**, zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A Oddział w Polsce z siedzibą we Wrocławiu

Produkt: **Ubezpieczenie Podróży Krótkoterminowych „Easy Travel”**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Podróży Krótkoterminowych „Easy Travel”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne ujęte w załączniku do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w Dziale II w zakresie świadczeń jednorazowych (grupa 1), ubezpieczenia choroby (grupa 2), ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 (grupa 9), ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (grupa 13), ubezpieczenia ryzyk finansowych (grupa 16), ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia w podstawowym zakresie są:
 - koszty leczenia, koszty ratownictwa, koszty transportu oraz pomoc assistance w podróży zagranicznej w związku z nagłym zachorowaniem, w tym zaostrzeniem choroby przewlekłej, lub nieszczęśliwym wypadkiem - suma ubezpieczenia do 215 000 PLN (wariant Easy Travel) lub do 430 000 PLN (wariant Easy Travel Plus)
 - odpowiedzialność cywilna w podróży zagranicznej - suma ubezpieczenia do 100 000 PLN (wariant Easy Travel) lub do 200 000 PLN (wariant Easy Travel Plus)
 - bagaż podróżny w zakresie jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного – suma ubezpieczenia do 1 000 PLN (wariant Easy Travel) lub do 2 000 PLN (wariant Easy Travel Plus)
- ✓ Za zapłatą dodatkowej składki przedmiotem ubezpieczenia dodatkowego są następstwa nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej – suma ubezpieczenia do 32 500 PLN.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje ochronę ryzyka związanego z rekreacyjnym uprawianiem sportów letnich i zimowych. Za zapłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ochronę ryzyka związanego z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.
- ✓ Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową podczas podróży zagranicznej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Polski
- ✗ zdarzeń, które nie miały miejsca w czasie i w związku z odbywaną podróżą zagraniczną
- ✗ ochrony w ciągu 3 kolejnych dni licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego przebywającego w tym momencie poza granicami Polski
- ✗ ochrony w czasie i w związku z wykonywaniem pracy poza granicą Polski w ramach oddelegowania, praktyk zawodowych lub stażu
- ✗ zwrotu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub wskazania do zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ ochrony bagażu podróжного, który nie był pod bezpośrednim nadzorem oraz nie został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub nie został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu lub nie był przechowywany w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu
- ✗ następstw nieszczęśliwego wypadku, gdy trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć nastąpiły po upływie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.



Jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:

- zachowaniem wywołanym znajdowaniem się w stanie nietrzeźwości, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem w nielegalnych strajkach
- brakiem obowiązkowych lub zalecanych szczepień
- uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że podstawowy zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ochronę tego ryzyka
- uprawianiem sportów w ramach klubu lub związku
- wyczynowym uprawianiem sportu oraz udziałem w treningach sportowych
- uprawianiem myślistwa, korridy, rodeo, uprawianiem sportów związanych z użyciem broni palnej, slackline, cliff jumping, parkour, wingsuit, basejump
- przeprowadzaniem jazd próbnych, udziałem w amatorskich wyścigach z wykorzystaniem pojazdów naziemnych, morskich lub powietrznych
- prowadzeniem pojazdu silnikowego bez wymaganych uprawnień
- uczestnictwem w locie niekoncesjonowanych linii lotniczych w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera.

W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów ratownictwa, kosztów transportu oraz pomocy assistance w podróży zagranicznej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty:

- szczepień ochronnych
- leczenia chorób, z którymi związana była hospitalizacja w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych
- naprawy i zakupu protez dentystrycznych, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego
- specjalnego odżywiania, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania
- leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
- leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną.

W zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników Bagażu podróжного
- powstałe wskutek kradzieży bez włamania
- powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze.

W zakresie ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na zakup przedmiotów osobistego użytku, jeżeli opóźnienie wyniosło mniej niż 5 godzin.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Zakres terytorialny świadczenia ochrony ubezpieczeniowej określony jest w 3 wariantach:

- ✓ wariant Europa oraz kraje Basenu Morza Śródziemnego, w którym ochroną są objęte Podróże zagraniczne do następujących krajów: Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy,
- ✓ wariant Świat poza USA/Kanada/Japonia/Australia/Nowa Zelandia,
- ✓ wariant Świat, w którym ochroną są objęte wszystkie kraje świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia – do podania Ubezpieczycielowi wymaganych informacji zgodnie z prawdą
- w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – do powiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu, poprzez niezwłoczny kontakt z Centrum Pomocy, oraz do przedstawienia wymaganych dokumentów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Czas trwania umowy ubezpieczenia to okres od 1 dnia do 365 dni w zależności od okresu trwania podróży zagranicznej. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu przekroczenia granicy Polski przy rozpoczęciu podróży zagranicznej i kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski przy powrocie, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa wygasa najpóźniej o godz. 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:

- z dniem wyczerpania odpowiednio: sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej
- w dniu, będącym ostatnim dniem okresu ubezpieczenia
- w dniu odstąpienia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od ubezpieczenia bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta Ubezpieczyciela.